

Beste klant,

U wilt één of meer (huis)dier(en) aanmelden bij onze dierenartsenpraktijk. Uiteraard zijn u en uw (huis)dier(en) van harte welkom! Steeds als wij uw (huis)dier(en) onderzoeken of behandelen, waaronder het toedienen van medicatie, ontstaat er een behandelovereenkomst. Er gelden dan een aantal voorwaarden en regels waaronder wij onze werkzaamheden verrichten. Door inschrijving bij onze praktijk verklaart u akkoord te zijn met deze voorwaarden. Wij verzoeken u de inhoud van deze brief goed door te nemen en voor akkoord te ondertekenen. Indien gewenst ontvangt u een kopie van deze brief.

Algemene voorwaarden

Op alle werkzaamheden die wij in verband met het onderzoeken of behandelen van uw dier verrichten, zijn de van tijd tot tijd geldende Algemene Voorwaarden van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij voor Diergeneeskunde van toepassing. De laatste versie dateert van 22 januari 2013. Deze algemene voorwaarden zijn bij navraag beschikbaar op de praktijk. Tevens kunt u de algemene voorwaarden terugvinden op onze website www.dierenkliniekdehitsert.nl. De algemene voorwaarden bevatten een beperking van onze aansprakelijkheid.

Huisregels

In onze praktijk gelden een aantal algemene huisregels. Deze huisregels kunt u terugvinden in onze praktijk en op onze website. Vraag er naar bij de balie. Wij verwachten van u dat u deze regels naleeft wanneer u onze praktijk bezoekt.

Kosten

Als uw dier een meer specifieke behandeling nodig heeft of nader onderzoek moet worden verricht, zal de dierenarts u desgewenst voorafgaand aan het onderzoek of de behandeling een kostenindicatie geven. Deze indicatie kan 10 % afwijken van het uiteindelijk te betalen bedrag, tenzij op voorhand een andere afspraak is gemaakt. Wanneer de behandelend dierenarts voorziet dat de kosten van het onderzoek of de behandeling hoger uitpakken dan met inachtneming van dit percentage, is uitgangspunt dat wij eerst contact met u opnemen en bespreken of u de kosten wilt betalen. Het is daarom wel noodzakelijk dat u tijdens de ingreep goed bereikbaar bent.

In sommige gevallen is het met het oog op het welzijn of de gezondheid van uw dier niet mogelijk om contact met u op te nemen om de meerkosten eerst af te stemmen. Per ingreep of behandeling vragen wij u daarom vooraf of u bij voorbaat akkoord gaat met mogelijke meerkosten.

U dient de kosten voor het consult, onderzoek of behandeling en de benodigde medicatie op de praktijk na afloop á contant of per pintransactie te betalen, tenzij wij daarover met u vooraf een andere afspraak maken. Voor visite's dient u zich te houden aan de betalingstermijn zoals beschreven in de algemene voorwaarden van de KNMvD. De handelingen die zijn verricht, worden verwerkt in ons administratiesysteem.

Derden

Indien iemand anders dan uzelf uw (huis)dier naar onze praktijk brengt, gaan wij er vanuit dat dat op uw verzoek gebeurt. Wij zullen ook dan uw (huis)dier onderzoeken en/of behandelen met toepassing van de in deze brief beschreven afspraken en voorwaarden. Indien u hier bezwaar tegen heeft, kunt u dit onderaan deze brief aangeven.

Privacy

Uiteraard behandelen wij uw persoonsgegevens strikt vertrouwelijk, maar het kan soms nodig zijn dat wij uw persoonsgegevens delen met derden die betrokken zijn bij het onderzoek of de behandeling van uw (huis)dier. Hierbij kunt u onder andere denken aan de verzekeraar van uw (huis)dier, een in te schakelen specialist of laboratoria. Met persoonsgegevens bedoelen wij uw NAW-gegevens, e-mailadres, geboortedatum en de (medische) gegevens van uw (huis)dier, waaronder het eventuele chipnummer. Wij bewaren uw persoonsgegevens gedurende 5 jaar na de laatste behandeling of zoveel langer als nodig is om onze rechtspositie te beschermen. Het Privacyreglement van onze praktijk vindt u op onze website.

Mogelijk willen wij u met enige regelmaat een nieuwsbrief toesturen. Hiervoor gebruiken wij uw e-mailadres. Indien u hier bezwaar tegen heeft, kunt u dit onderaan deze brief aangeven. U kunt altijd ook tussentijds aangeven dat u niet langer nieuwsbrieven wenst te ontvangen.

Voor akkoord:

Naam:
Straatnaam + huisnummer:
Postcode + woonplaats:
Telefoonnummer:
E-mailadres:

Mijn (huis)dier mag **WEL / NIET*** worden behandeld indien een ander dan ikzelf het dier voor onderzoek aanbiedt.

Ik wil **WEL / GEEN*** nieuwsbrieven van de dierenartsenpraktijk ontvangen per e-mail.

.

***doorhalen wat niet van toepassing is**

Plaats:

Datum:

Handtekening:

Dierenkliniek de Hitsert
Gravin Sabinastraat 40
3284 AP Zuid-Beijerland
0186-662332
www.dierenkliniekdehitsert.nl