

## Huisregels van Dierenkliniek de Hitsert

- De kliniek is op werkdagen van 's ochtends 08:30 uur tot 18:00 uur geopend.
- Wij behandelen uitsluitend op afspraak. Dit komt de rust in de kliniek en dus ook de rust van uw huisdieren alleen maar ten goede. Een ander voordeel is dat u nooit lang hoeft te wachten. Indien wij een spoedgeval binnen krijgen hebben deze natuurlijk voorrang, wij vragen hiervoor uw begrip.
- U kunt telefonisch een afspraak maken tijdens de openingstijden.  
Ons nummer is 0186-219011
- Heeft u een spoedgeval? Bel wel even naar de praktijk dat u eraan komt. Wij kunnen dan spullen klaarleggen, dit kan van levensbelang zijn.
- Heeft u buiten de openingstijden een spoedgeval? Bel naar de praktijk 0186-219011
- Afspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren te worden afgezegd. Indien u niet komt opdagen zonder te annuleren, zullen wij kosten in rekening moeten brengen.
- U dient de kosten voor het consult, onderzoek of behandeling en de benodigde medicatie op de praktijk na afloop á contant of per pintransactie te betalen. Is uw huisdier verzekerd, dan dient u de eventuele vergoedingen zelf af te wikkelen met de verzekeraar.
- Binnen de openingstijden van de kliniek kunt u medicijnen en voeders afhalen. Wilt u er zeker van zijn dat het product op voorraad is, dan kunt u beter even bellen.
- Honden dienen aangeliind te zijn en katten in een deugdelijke kattenmand vervoerd te worden. Bekend agressieve dieren dienen een snuitband te dragen. Betreden van en verblijf in ons pand is voor u en uw huisdier voor eigen risico. In geval van vermoedelijk besmettelijke ziekten (bijv. Kennelhoest) dient dit vooraf aan ons bekend te worden gemaakt zodat wij maatregelen kunnen nemen.
- Een goede behandeling van bijv. huid-, oog-, en oorklachten maakt het soms noodzakelijk dat uw dier meerdere keren op controle komt. Aangezien deze herhalingsconsulten tijd kosten hopen wij dat u begrip heeft voor het feit dat deze niet kosteloos zijn. Hiervoor geldt een aangepast tarief.
- Verkochte medicijnen worden slechts teruggenomen ter destructie (wettelijke eis). Er vindt geen geldelijke teruggave plaats.

Op de website en op aanvraag bij de balie kunt u de volgende documenten inzien:

- Algemene voorwaarden (zoals gedeponeed door de KNMvD.
- Privacyreglement
- Huisregels